

Понятие медиация происходит от латинского *mediare* – "посредничать".

Людам трудно самим умириться между собой, но как только станет между ними третий, он их вдруг примирит. В природе человека, и особенно русского, есть чудное свойство: как только заметит он, что другой сколько-нибудь к нему наклоняется или показывает снисхождение, он сам уже готов чуть не просить прощенья. Уступить никто не хочет первым, но как только один решился на великодушное дело, другой уже рвется, как бы перещеголять его великодушьем. Вот почему у нас скорее, чем где-либо, могут быть прекращены самые застарелые ссоры и тяжбы, если только станет среди тяжущихся человек истинно благородный, уважаемый всеми и притом еще знаток человеческого сердца.

Н.В. Гоголь

Правовая основа деятельности службы школьной медиации

- Федеральный закон от 29.12.2012 г. №273 –
«Об образовании в Российской Федерации»
- Федеральный закон от 24.07.1998 г. №124 –
«Об основных гарантиях прав ребенка Российской Федерации»
 - Федеральный закон от 27.07.2010 г. №193 – «Об альтернативной процедуре урегулирование споров с участием посредника (процедуре медиации)»
- Письмо министерства образования и науки РФ от 18.11.2013 г.
№ ВК-844/07 «О направлении методических рекомендаций по организации служб школьной медиации



Служба школьной медиации – это процедура урегулирования спора (конфликта) между участниками образовательного процесса с участием медиатора – нейтрального посредника, заинтересованного лишь в том, чтобы стороны разрешили конфликт максимально выгодно для обеих сторон





Медиатор – это независимый человек, помогающий разрешить конфликт, спор и примирить его участников.



Медиатор ориентирован не на выяснение «кто прав и кто виноват», а на конструктивный поиск такого варианта решения, который максимально удовлетворит интересы обеих сторон.

Медиатор не может советовать сторонам принять то или иное решение по существу конфликта.

Медиатор не несет ответственность за примирение сторон или принятие решения.

Медиатор не может принимать от какой-либо из сторон вознаграждения.

Деятельность службы школьной медиации

- 1 Служба школьной медиации решает, какими методами будет пользоваться при решении конфликта.
- 2 Проведение восстановительной медиации в сложных случаях.
- 3 Проведение медиаций и «кругов сообщества» школьниками – медиаторами.
- 4 Работа с родителями обучающихся.
- 5 Проведение встреч со сторонами конфликта по истечению определенного времени.

Медиация помогает разрешить споры (конфликты) между:



- учениками;
- родителями;
- учениками и родителями;
- учениками и учителями;
- родителями и учителями



Вы можете обратиться в службу школьной медиации если:

**Вы поругались
или
подрались**

**Вас обидели
или обокрали**

**Вас обижают в
классе**

**Вы чувствуете
себя лишним**



**Возник внутришкольный
конфликт**

**У Вас возник конфликт
с учителем**

Вас оскорбляют

У Вас проблемы с родителями

Принципы службы школьной медиации

Добровольность участия сторон - стороны участвуют во встрече добровольно, их принуждение к участию в какой-либо форме недопустимо. Стороны вправе отказаться от участия в медиации как до её начала, так и в ходе самой медиации

Информированность сторон - медиатор обязан предоставить сторонам всю необходимую информацию о сути медиации, ее процессе и возможных последствиях. Медиатор не несет ответственность за примирение сторон или принятие решения. Только сами стороны могут принять решение о примирении.



Принципы службы школьной медиации

Конфиденциальность процесса медиации -

медиация носит конфиденциальный характер. Медиатор и служба примирения обеспечивают конфиденциальность медиации и защиту от разглашения документов, касающихся процесса медиации. Исключение составляет информация, связанная с возможной угрозой жизни либо с возможностью совершения преступления; при выявлении этой информации медиатор ставит участников в известность, что данная информация будет разглашена.



Принципы службы школьной медиации

Нейтральность медиатора - медиатор в равной степени поддерживает стороны и их стремление в разрешении конфликта. Если медиатор чувствует, что не может сохранять нейтральность, он должен передать дело другому медиатору или прекратить медиацию.

Ответственность сторон и медиатора - медиатор отвечает за безопасность участников на встрече, а также за соблюдение принципов и стандартов. Ответственность за результат медиации несут стороны конфликта, участвующие в медиации.

Заглаживание вреда обидчиком - в ситуации где есть обидчик и жертва, ответственность обидчика состоит в заглаживании вреда, причиненного жертве.



Этапы медиации

